

פרק א' - כללי

1. מבוא

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר של פלן איי סוכנות לביטוח פנסיוני (2014), בע"מ, ח.פ. 515053032 (להלן: "האתר"). האתר וכתובתו מוגדרים להלן. האתר (כהגדרתו להלן) הינו אתר ברשת האינטרנט, המספק למשתמש, בין היתר, תמונת מצב ומידע נוסף אודות המידע הביטוחי והפנסיוני של המשתמש ויאפשר לו לבצע פעולות ביטוחיות ופנסיוניות באמצעות מערכת טכנולוגית "ALZE" (להלן: "המערכת"), תוך שימוש בפתרונות ייחודיים. השימוש יעשה דרך האתר ואך ורק על פי תנאי תקנון זה.
- 1.2. טרם השימוש באתר הינך מתבקש לקרוא בעיון רב את מסמך תנאי שימוש זה **יחד** עם מסמך מדיניות הפרטיות ואבטחת מידע, המהווים יחד מסמך משפטי מחייב בין החברה לבין המשתמש.
- אם אינך מסכים לכל תנאי השימוש כמפורט בתקנון – אנא הימנע משימוש באתר.**
- 1.3. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש של כל משתמש באתר, בין היתר, אם לא יעמוד באחד או יותר מתנאי השימוש המפורטים להלן, ושומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש.
- 1.4. השימוש וזמינות האתר יהיו בהתאם לשיקול דעתה של מפעילת האתר. עם זאת ייתכנו מקרים שבהם האתר יהיה מושבת עקב תקלות שאינן לפי שיקול דעתה או בשליטת מפעילת האתר, והן עלולות להתרחש בכל עת ו/או עקב עבודות תחזוקה שונות ו/או מסיבות אחרות, ולמשתמש לא יהיו טענות נגד מפעילת האתר או מי מטעמה בשל כך.
- 1.5. מובהר בזאת כי מפעילת האתר רשאית לשנות ו/או להפסיק בכל עת את פעילות האתר במלואו או בחלקו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא כל צורך בהודעה מוקדמת על כך מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך.
- 1.6. המשתמש מסכים, מאשר ומצהיר כי קרא את התקנון תנאי השימוש והוא מקבל עליו את הוראות תנאי השימוש וגם אם לא קרא את תנאי השימוש מסכים כי תנאי שימוש אלו יחולו עליו ויחייבו לכל דבר ועניין וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל דרישה, תלונה או תביעה כנגד מפעילת האתר ו/או מי מטעמה מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות מפעילת האתר על פי תקנון זה.
- 1.7. השימוש באתר ניתן כמו שהוא (As is) והמשתמש משחרר את מפעילת האתר מאחריות בכל הנוגע לחוסר שביעות רצון מהשירות באתר ובאם קיים חוסר שביעות רצון, תרופתו היחידה של המשתמש תהא לחדול מלגלוש ולהשתמש בשירותי האתר.
- 1.8. הוראות התקנון כתובות בלשון זכר, אך הן מכוונות לגברים ונשים כאחד. מובהר, כי הגדרות הכתובות בתקנון זה, הכתובות בלשון יחיד ו/או בלשון רבים, תפורש בתקנון זה תחת אותה ההגדרה המופיעה בצידה בראשית התקנון, גם אם נכתבה בהמשך התקנון בלשון אחרת.

2. הגדרות

- המונחים המופיעים להלן, יקבלו בתקנון זה את המשמעות המופיעה בצידם, כדלקמן:
- 2.1. "האתר" - www.alze.com, לרבות האפליקציה.
 - 2.2. "מפעילת האתר" ו/או "החברה" – חברת פלן איי סוכנות לביטוח פנסיוני (2014) בע"מ, ח.פ. 515043032.
 - 2.3. "גולש" או "גולשים" - כל אדם, לרבות אדם הפועל מטעם בית עסק, הנכנס לאתר זה, בין אם רשום לאתר, מבצע פעולות באמצעותו ובין אם רק מבקר בו.
 - 2.4. "משתמש" - כל גולש הרשום לאתר, העומד בתנאי הסף של האתר והוראות תקנון זה והסכים לכלל התנאים המנויים בתקנון זה.
 - 2.5. "בעל רישיון" – יועץ פנסיוני, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005, וסוכן ביטוח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

3. כללי

- 3.1. תקנון זה מהווה כהסכם משפטי מחייב לכל דבר ועניין. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שייעשה על ידי כל משתמש/גולש (כהגדרתם לעיל) באתר ועל כל פעולה אשר תבצע על ידי כל משתמש באמצעות האתר, ומהווה הסכם מחייב בין כל משתמש לבין מפעילת האתר. בטרם השימוש ו/או הכניסה לאתר, עליך לקרוא בעיון את תקנון זה במלואו ולאשרו. השימוש באתר כאמור מהווה כהסכמה לקבל באופן מלא ולנהוג על פי תנאי התקנון.
- 3.2. כותרות התקנון והחלוקה לסעיפים נעשית מטעמי נוחות ולצורך התמצאות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש לצורך פרשנותו.
- 3.3. הכניסה והגלישה באתר ו/או השימוש בו, לרבות ביצוע פעולות המוצעות באתר, מותנה באישור התקנון, והשימוש באתר כאמור מהווה כהסכמה לקבל באופן מלא ולנהוג על פי תנאי התקנון.

- 3.4. משתמש אשר אינו מסכים לתנאי השימוש המפורטים בתקנון זה, כולם או חלקם, אינו רשאי לעשות שימוש באתר לכל מטרה שהיא.
- 3.5. מובהר, כי תנאיו של תקנון זה מצויים באתר ופתוחים לעיון כל הגולשים בכל עת.
- 3.6. מובהר, כי אין באמור בתקנון זה, בכדי לגרוע מהוראות החוק והדין, לרבות מהוראותיו של חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") ו/או מהתקנות אשר הותקנו מכוח חוק הגנת הצרכן, ככל ואילו חלות על מפעילת האתר ו/או על האתר, למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות חוק הגנת הצרכן ו/או התקנות הבאות מכוח ובוצעה התניה כאמור, במסגרת השימוש שבאתר ו/או במסגרת הוראות תקנון זה, בין במפורש ובין במשתמע.

4. תנאי סף לשימוש באתר

- 4.1. השימוש באתר זה מהווה כאישור סופי והצהרה של המשתמש, כי כל הפרטים שנמסרו על ידו לאתר הינם מלאים ונכונים.
- 4.2. תנאי הסף המצטברים לשימוש באתר הינם, כדלקמן:
- 4.2.1. השימוש באתר זה מותר למשתמש אשר עומד בכל התנאים הקבועים בתקנון זה.
- 4.2.2. השימוש באתר כפוף הזנת הפרטים הנדרשים ואישור של תנאי השימוש, מדיניות והפרטיות ואבטחת מידע.
- 4.3. האתר מיועדים לשימוש של בגירים מעל גיל שמונה עשרה (18). יחידים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) מתבקשים לא לעשות שימוש בשירותים ולא למסור מידע לחברה.

פרק ב' – השימוש באתר

5. שימוש באתר והרשמה למערכת

- 5.1. כחלק מהשימוש באתר, המשתמש יזין מידע, ימסור מסמכים וישתף נתונים אישיים, ביטוחיים ו/או פיננסיים, אשר יידרש למסור במסגרת ההרשמה למערכת ו/או במהלך השימוש בה, ואשר עשויים להתעדכן ולהשתנות מעת לעת, לרבות, בין היתר (להלן: "**ההרשמה למערכת**"):
- 5.1.1. שם מלא, מספר תעודת זהות, פרטי קשר ומצב משפחתי.
- 5.1.2. מידע ביטוחי ופיננסי מלא אודות ובקשר למוצרי הביטוח הקיימים שלו, לרבות פוליסות, פרמיות, כיסויים, סכומי ביטוח, צבירות, דמי ניהול, מוטבים.
- 5.1.3. כלל המסמכים הרלוונטיים בקשר לאמור לעיל.
- 5.1.4. חתימת הלקוח בכתב ידו באמצעות מערכת חתימה דיגיטלית לצורך מתן אישור לאיסוף המידע והנתונים הנדרשים.
- 5.2. עם השלמת ההרשמה למערכת, המשתמש נותן בזאת את הסכמתו המפורשת ומסמך את מפעילת האתר, בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה, לפנות למאגרים ולגופים רלוונטיים, לרבות למערכת הר הביטוח ו/או המסלוקה הפנסיונית, וכן לכל מאגר מידע אחר לצורך קבלת המידע אודותיו, בדרך של הפקת דו"חות וכל מסמך רלוונטי אחר, והכל בהתאם לדין ובהיקף הנדרש לשם מתן השירותים למשתמש. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהפנייה כאמור כרוכה בהעברת פרטיו למאגרים הרלוונטיים וכי ההרשאה ניתנת מרצונו החופשי ומהווה הסכמה לביצוע הפעולות כאמור הרישום לאתר.

6. אחסון, עיבוד וניהול הנתונים

- 6.1. המערכת מאפשרת, בין היתר, ביצוע חישובים אוטומטיים על בסיס נתונים המוזנים על ידי המשתמש, לרבות חישוב עלויות כוללות, השוואות בין מוצרים ביטוחיים ו/או מסלולים, והצגת תחזיות עתידיות.
- 6.2. המערכת מבצעת ניתוחים של מצבו הביטוחי והפיננסי של המשתמש בהתאם לפרמטרים מקצועיים שנקבעו על ידי החברה, ובהסתמך על המידע שנמסר על ידי המשתמש ו/או מקורות מידע חיצוניים.
- 6.3. תוצאות החישובים והניתוחים מוצגות למשתמש בצורה טקסטואלית ו/או ויזואלית, באופן ברור ונגיש, בהתאם לאופן הצגת הנתונים במערכת.
- 6.4. הנתונים שנמסרים על ידי המשתמש ו/או הנאספים במסגרת השימוש במערכת יישמרו במערכות המערכת ו/או במערכות המשמשות את החברה לצורך הפעלת השירותים.
- 6.5. המערכת מארגנת ומסווגת את הנתונים, בין היתר, לפי סוגי ביטוח, מוצרים, תקופות ופרמטרים נוספים, וזאת לצורך תפעול השירותים, הצגת מידע וביצוע חישובים וניתוחים.
- 6.6. המערכת תעדכן נתונים בהתאם למידע חדש המתקבל מהמשתמש ו/או מגורמים מורשים, כפי שיוזן ו/או יועבר למערכת מעת לעת.

7. יצירת הצעות לפעולה והחלטת המשתמש

- 7.1. המערכת מפיקה עבור המשתמש הצעות לפעולה בהתבסס על הנתונים שהוזנו, החישובים שבוצעו והניתוחים שנערכו במערכת, כמפורט להלן:
- 7.1.1. מוצרים ביטוחיים קיימים של המשתמש;
- 7.1.2. שינויים, עדכונים או התאמות במוצרים ביטוחיים קיימים;

- 7.1.3. מוצרים ביטוחיים עתידיים ו/או מוצרים משלימים שעשויים להתאים למשתמש ;
- 7.1.4. פעולות הקשורות לניהול ביטוחים ו/או מוצרים פיננסיים של המשתמש.
- 7.2. באפשרות המשתמש לאשר הצעה אחת או יותר, לדחות את ההצעות ו/או לבקש מידע נוסף ו/או שינוי בהצעות.
- 7.3. יובהר, ביצועה של כל פעולה שתוצע על ידי המערכת ו/או תתבקש על ידי המשתמש, תיעשה על ידי סוכני ביטוח מורשים.
- 7.4. המערכת אינה מבצעת, במתכונתה הנוכחית, פעולות ביטוחיות מחייבות באופן אוטומטי ללא מעורבות אנושית. מובהר כי החברה רשאית לשנות, לעדכן ו/או להרחיב את אופן פעולת המערכת, לרבות שילוב מנגנונים אוטומטיים לביצוע פעולות, בכפוף לדין ובהתאם למדיניות החברה כפי שתעודכן מעת לעת.
- 7.5. עם הרשמתו למערכת, המשתמש נותן את הסכמתו המפורשת לקבלת הצעות, פניות ועדכונים ממפעילת האתר, מעת לעת, למוצרים ושירותים בתחום הביטוח ו/או הפנסיה, לרבות הצעות מותאמות אישית המבוססות על המידע שמסר. יובהר למשתמש כי בכל עת הוא רשאי להודיע למפעילת האתר על חזרתו מההסכמה לקבלת הצעות כאמור, בהתאם לדין. יחד עם זאת, ידוע למשתמש והוא מסכים כי חזרה מההסכמה כאמור תביא להפסקת פעילות המערכת ואודותיו, לרבות הפסקת משלוח הצעות, פניות או עדכונים אליו ולא יבוצעו בעניינו פעולות או התאמות כלשהן, ולו ו/או למי מטעמו לא תהיה כל דרישה, תלונה או תביעה כלפי מפעילת האתר בקשר עם הפסקה כאמור.

8. עדכונים למשתמש

- 8.1. בהתאם לדרישת המשתמש, המערכת תעדכן אותו, לפי העניין, בנוגע לשלבי ביצוע הפעולה, לרבות:
- 8.1.1. קבלת בקשת הפעולה ותחילת ביצועה ;
- 8.1.2. סטטוס ביניים של ביצוע הפעולה, ככל שרלוונטי ;
- 8.1.3. התוצאה הסופית של הפעולה שבוצעה.
- 8.2. לאחר העדכונים כמפורט לעיל, המערכת תציג למשתמש את המסמכים ו/או הנתונים שלאחר העדכונים.

9. ממשק שיחה חכם מבוסס בינה מלאכותית (AI)

- המערכת כוללת ממשק שיחה חכם (Conversational Interface) המבוסס על טכנולוגיות בינה מלאכותית.
- 9.1. באמצעות ממשק השיחה, המשתמש רשאי לשאול שאלות ולקבל תשובות בנוגע, בין היתר, לנושאים הבאים:
- 9.1.1. תחום הביטוח בישראל, ביחס למוצרי הביטוח המפורטים במערכת ;
- 9.1.2. מוצרים ביטוחיים שבהם המערכת מטפלת, בהתאם לרשימה שתוגדר ותעודכן מעת לעת ;
- 9.1.3. מושגים, תהליכים ומידע כללי בתחומי הביטוח.
- 9.2. יובהר, המידע הנמסר במסגרת ממשק השיחה החכם הינו מידע כללי והסברתי בלבד, ואינו מהווה ייעוץ ביטוחי, פנסיוני, פיננסי או מקצועי מחייב, בהגדרתו בדין.

10. פעולות נלוות ותפעוליות

- המערכת מבצעת פעולות נלוות ותפעוליות לצורך תפעול השירותים, ובין היתר :
- 10.1. שליחת התראות, עדכונים והודעות למשתמש, באמצעות המערכת ו/או באמצעות ערוצי תקשורת חיצוניים, לרבות מסרונים, דוא"ל, Whatsapp ו/או אמצעים דיגיטליים אחרים ;
- 10.2. תיעוד פעולות, אישורים ואינטראקציות המבוצעים במסגרת השימוש במערכת ;
- 10.3. שיפור והתאמת חוויית המשתמש ו/או ההמלצות המוצגות למשתמש, על בסיס דפוסי השימוש במערכת ;
- 10.4. מדידה וניתוח סטטיסטי של פעולות במערכת לצורך הצגת נתונים בצורה סיכומית ;
- 10.5. תיעוד פעולות משתמש, לרבות כניסות, אישורים ובקשות ;
- 10.6. תיעוד פעולות מערכת ;
- 10.7. תיעוד אינטראקציות עם גורמים אנושיים ו/או עם ממשק השיחה מבוסס הבינה המלאכותית.

11. צדדים שלישיים וספקים טכנולוגיים

- המערכת עושה שימוש בשירותי צדדים שלישיים וספקים טכנולוגיים לצורך הפעלת השירותים, לרבות, אך לא רק :
- 11.1. שירותי ניטור ואנליטיקה ;
- 11.2. שירותי ותשתיות בינה מלאכותית ו/או ממשקי שיחה ;
- 11.3. שירותי איסוף וניתוח מידע סטטיסטי ו/או הקלטת שונים ;
- 11.4. ממשקים למערכות CRM של סוכנויות ביטוח, כגון (Novidea) ו/או כל מערכת אחרת, לצורך משיכת נתונים, עדכון נתונים ו/או אימות קיום המשתמש בהרשמה למערכת ;
- 11.5. ממשקים למאגרי מידע, לרבות מאגרי מידע ממשלתיים ו/או ציבוריים (לדוגמה: הר הביטוח, המסלקה הפנסיונית ועוד) ;
- 11.6. ממשקים לשירותי הפצת הודעות למשתמשים וכלים לתשואל לקוחות, ככל שייצטרכו ;

11.7. כל שירות טכנולוגי נוסף הנדרש לצורך תפעול המערכת והשירותים.

12. עבודה מול המערכת ומעורבות נציג אנושי

12.1. פעילותו של המשתמש במערכת, לרבות פניות, בקשות, אישורים ואינטראקציות שונות, עשויה להיות מתועדת במערכת ניהול הלקוחות (CRM) של החברה.

12.2. בעקבות פנייה של המשתמש ו/או בהתאם לשיקול דעת החברה, ייתכן כי נציג אנושי מטעם החברה ו/או מי מטעמה ייצור קשר עם המשתמש, בין היתר באמצעות דוא"ל, מסרון (SMS), הודעת ווטסאפ, שיחת טלפון ו/או באמצעי תקשורת נוספים.

פרק ג' - שונות

13. הגבלת אחריות

13.1. מובהר, כי המשתמשים באתר, עושים כן על דעת עצמם ועל אחריותם המלאה והבלעדית וכי מפעילת האתר ו/או מי מטעמה אינם ולא יהיו אחראים, מכוח כל עילה משפטית שהיא, לכל נזק, אובדן, פגיעה, הפרה, הפסד והוצאה, ישירים או עקיפים, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למשתמש ו/או גולש ו/או בית עסק, במישרין או בעקיפין, לרבות, אך לא רק, נזקים מחמת, גניבות, אובדן של כל נכס, עוגמת נפש ו/או לכל החלטה ופעולה - עסקית, כלכלית, כספית או אחרת - אשר יקבל ו/או יעשה המשתמש ו/או הגולש ו/או בית העסק בהסתמך על השימוש באתר וכי כל אחריות ו/או סיכון בקשר עם כל האמור לעיל יחולו על המשתמש ו/או הגולש ו/או בית העסק.

13.2. המשתמשים ו/או הרוצים להשתמש באתר מצהירים ומתחייבים, כי הם פוטרם את מפעילת האתר וכל מי מטעמה, מכל דרישה, תלונה או תביעה הקשורה במישרין או בעקיפין לאתר ו/או השימוש בו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר, כי כל משתמש או הרוצה להשתמש באתר מצהיר ומאשר, כי כל שימוש, איחור, הפרעה, הפסקה, תקלה, שינוי וכדו', בין אם בשליטת מפעילת האתר ובין אם לאו, לא ייחשבו כהפרה כלפי המשתמשים ולא יקנה להם כל זכות תביעה ו/או עילה כנגד מפעילת האתר ו/או כל מי מטעמה וכן לא יזכה את המשתמשים בכל סעד, זכות או תרופה.

13.3. מובהר בזאת כי המערכת אינה מתחייבת להציג למשתמש את ההצעה הטובה, הזולה או המשתלמת ביותר הקיימת בשוק הביטוח והפיננסים, אלא תפעל במאמץ סביר ובהשתדלות לאיתור והצעת הצעות ככל שביכולתה. המערכת אינה מתחייבת לסנכרון בזמן אמת עם שינויים, עדכונים או הצעות בשוק, וכי המשתמש מודע לכך שעלולים להתרחש עיכובים, פערי זמן או שינויים במחירים. כמו כן, המערכת אינה מתחייבת לזמינות רציפה, למהירות תגובה, לעדכון שוטף של מידע או לשלמותו. המשתמש מאשר כי הוא מודע למגבלות אלה, וכי לא תהיה לו כל דרישה, תלונה או תביעה כלפי מפעילת האתר בקשר לכך.

13.4. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין כל נזק הקשור, במישרין או בעקיפין, לכל תקלה באתר, בין היתר בגין היעדר יכולת להירשם לאתר.

13.5. מובהר בזאת, כי למפעילת האתר לא תהיה כל אחריות לתכנים המפורסמים באתר באמצעות קישורים הקיימים באתר ו/או קישורים המפורסמים באתר והמובילים לאתרים אחרים.

13.6. למען הסר ספק, מפעילת האתר עושה כמיטב יכולתה למנוע כל הפרה בשימוש באתר ועל מנת לשמור על תקינותו. למרות זאת, למפעילת האתר לא תהיה כל אחריות והיא אינה מתחייבת, כי השירות באתר לא יהיה ללא תקלות, הפסקות, שיבושים וכן, כי השימוש באתר יהיה ללא הפרעה, הפסקות יזומות או אחרות, קלקולים או תקלות מכל מין וסוג שהוא, לרבות בקווי טלפון, אינטרנט, חומרה, תוכנה. מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל תקלה ו/או שיבוש ברשתות אינטרנט ו/או בקווי טלפון לרבות בינלאומיים. כמו כן, מפעילת האתר לא תהיה אחראית באופן כלשהו לכל בעיה ו/או קלקול ו/או תקלה ו/או שיבוש טכני המונע את האפשרויות שהאתר מציע.

13.7. מפעילת האתר לא תהא אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתעשה באמצעות האתר על ידי משתמשים באתר בכל שלב שהוא.

13.8. מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל טעות קולמוס המופיעה באתר, לרבות בנוגע לעלויות, שירותים, מידע כללי או ספציפי ו/או כל תיאור ו/או מיצג ו/או מצג שיופיע באתר.

13.9. מובהר, כי מבלי לגרוע מן האמור בתקנון זה, בכל מקרה למפעילת האתר לא תהיה אחריות לנזקים עקיפין, אלא לנזקים ישירים, מוכחים, מוחשיים ואשר ייגרמו בפועל ובאופן ישיר כתוצאה מהשימוש באתר. מפעילת האתר לא תישא בנזק עקיף, מיוחד, אובדן הכנסה והשתכרות, מניעת רווח ונזק תוצאתי אחר שיגרמו מכל סיבה שהיא.

13.10. יובהר, כי המערכת מציגה למשתמש מידע, נתונים והצעות הניתנים לצרכים אינפורמטיביים ואינם מהווים ייעוץ ביטוחי מחייב ואין לראות בהם כבסיס בלעדי לקבלת החלטות או לביצוע פעולה כלשהי. בכל מקרה, במתכונתה כעת, המערכת אינה מחליפה שיקול דעת מקצועי אנושי ואין להסתמך על תוצריה, והשימוש בה נעשה על אחריות המשתמש בלבד. בכל מקרה, על כל משתמש חלה החובה לבחון, לאמת ולקבל ייעוץ, בדיקה והסבר מגורם אנושי בעל רישיון, בין אם מטעם פלן איי סוכנות לביטוח פנסיוני (2014), בע"מ ובין אם מטעם כל סוכנות ביטוח אחרת או כל בעל רישיון אחר, וזאת כתנאי מוקדם לכל החלטה בקשר עם הצעותיה של המערכת.

- 13.11. מובהר בזאת, כי מפעילת האתר תהא רשאית אך לא חייבת, לפרסם באתר ו/או בכל אמצעי או מדיה אחרים, את אותם התכנים, כולם או מקצתם, לעשות בהם כל שימוש לכל מטרה אחרת, לרבות לצורך פרסומם באתר ו/או פרסום האתר, כאשר למשתמשים לא תהא כל טענה כנגד פרסום כאמור.
- 13.12. למען הסר ספק, למפעילת האתר אין את האפשרות לעקוב ו/או להתחקות אחר זהות המשתמשים באתר, על כן, אין ולא תהיה למפעילת האתר כל אחריות בקשר למעשי או מחדלי המשתמשים. יובהר, כי מפעילת האתר תהיה אחראית אך ורק למסירת פרטי המשתמשים (גולשים ובתי עסק) ועם מסירת פרטי המשתמשים, מפעילת האתר תהא משוחררת מכל אחריות ו/או חבות אחרת, והמשתמש ייראה כמי שמיצה את זכויותיו כלפי מפעילת האתר באותו עניין.

14. פרטיות

- 14.1. השימוש באתר יהיה כפוף להוראות תנאי השימוש ומדיניות והפרטיות ואבטחת מידע של האתר, אשר מהווה כחלק בלתי נפרד מתקנון זה, כמפורט בקישור הבא: Www.alze.com/privacy.pdf
- 14.2. יובהר, כי על כל משתמש המעוניין לעשות שימוש באתר, לקרוא בעיון את כל הוראות מדיניות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע של האתר יחד עם התקנון זה.

15. קניין רוחני

- 15.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בנוגע לכל העיצובים ו/או השירותים ו/או לתכנים אחרים המופיעים באתר לרבות אך לא רק, שם האתר, שם המתחם, דפי האתר, האלמנטים באתר, מאגרי המידע, סימני המסחר, מידע סודי, איסוף מידע על הגולשים ומשתמשים, סימני מסחר, מדגמים, פטנטים, בין רשומים ובין כאלו שאינם רשומים, סודות מסחריים, עיצובים, לוגו, מידע טכנולוגי, לרבות אך לא רק, תוכנות, תוכניות, יישומים, קבצים ו/או קבצים גרפיים, סיסמאות וקודי מחשב, טקסטים ו/או כל חומר אחר הכלול בו (להלן בסעיף זה: "מידע") - הינם בבעלותה הבלעדית של מפעילת האתר ו/או של ספקיה, למעט אם צוין במפורש אחרת.
- 15.2. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות אך לא רק, זכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סימני המסחר, שמות מסחר, סודות מסחריים וכל זכות אחרת ביחס לאתר לרבות, אך לא רק, התוכן, העיצוב, חלוקת הקטגוריות, הצילומים, הדפים, האיפיונים, הסיווגים, הסידור ואופן ההצגה, של המידע באתר, לרבות באמצעי דיוור ו/או בכל מקום אחר הינם בבעלותה הבלעדית של מפעילת האתר. אין להעתיק ו/או לשעתק ו/או לשכפל ו/או להכין יצירות נגזרות ו/או לשנות ו/או להתאים את תוכן האתר במלואו או בחלקו לצורך הפצה, פרסום, הצגה, ביצוע, העברה, שידור, העמדה לרשות הציבור, מכירה ו/או כל פעולה אחרת ללא קבלת אישור בכתב ומראש ממפעילת האתר.
- 15.3. מובהר בזאת, כי חל איסור על שכפול, העתקה, הצגה בפומבי, הפצה, מסירה לצד ג' של המידע, כולו או מקצתו. אין לאחסן ו/או לפרסם ו/או להעביר ו/או לשנות ו/או לשדר ו/או למכור ו/או להפיץ ו/או לבצע ו/או לשדר ו/או להתאים ו/או לערוך ו/או לתרגם ו/או לעשות כל שימוש מסחרי במידע, כולו או מקצתו, לרבות בדרך של הצגה ו/או פרסום ו/או ביצוע פומבי ו/או בדרך של יצירת יצירה אחרת מהמידע ו/או לאפשר לאחרים גישה למידע ו/או לגלם את התוכן האמור בכל מדיה, פורמט או אמצעי טכנולוגי אחר, הקיים במועד זה ו/או כפי שיהיה קיים בעתיד, למעט אם קיבל את אישור מפעילת האתר.
- 15.4. מובהר, כי מפעילת האתר תהא רשאית להסיר כל משתמש, בכל מקרה בו יקום חשד להפרת זכויות של צדדים שלישיים ו/או של מפעילת האתר ו/או של בתי עסק או כל מי מטעמם, לרבות בקשר לזכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים, סימני מסחר וכל זכות אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק, כל צד יהיה אחראי לכל מעשה ו/או מחדל שלו, לרבות אך לא רק, בקשר לתכנים המפורסמים על ידו, כאשר למפעילת האתר לא תהיה כל אחריות להפרות של צדדים שלישיים.
- 15.5. מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט, לפגוע בכל דרך שהיא בזכויות של צדדים שלישיים, בכלל זה, חל איסור לפרסם ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או להעתיק ו/או לפרסם תמונות ו/או דמויות ו/או סימני מסחר ו/או מדגמים ו/או פטנטים, רשומים ואשר אינם רשומים ו/או מפרטים ו/או סרטונים המופיעים באתר ו/או כל להפיץ או לפרסם כל תוכן כאמור באתר מבלי לקבל את אישורה של מפעילת האתר ו/או בכל זכויות היוצרים בתוכן הרלוונטי, מראש ובכתב.
- 15.6. מובהר, כי בכל מקרה בו תמצא הפרה ו/או פגיעה בהוראות תקנון זה ו/או בכל דין אחר, על ידי משתמש ו/או בית עסק ו/או על ידי צדדי ג' אחרים, תהיה רשאית מפעילת האתר להעביר לצד אשר נפגע את הפרטים אשר הוזנו על ידי כל משתמש באתר ואשר הינו אחראי לכאורה לפרסום הפוגע ו/או המפר (להלן: "הצד הפוגע") וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר. במקרה זה, הצד הפוגע ו/או כל מי מטעמו, לא יהיה רשאי להעלות כל טענה כנגד מפעילת האתר ו/או כל מי מטעמה, לרבות אך לא רק, בקשר עם העברת פרטים אשר העלה לאתר בעת ההרשמה לאתר ו/או בכל שלב אחר ו/או מצד הצד שלכאורה נפגע, לרבות בקשר לכל עילה ו/או טענה ו/או דרישה אשר ניכר על פניה כי היא נובעת ממעשה או מחדל של צד שלישי. מובהר, כי הצד אשר לכאורה נפגע, לא יהיה רשאי לנקוט בהליכים משפטיים מכל מין וסוג שהוא, במקרים כאמור בפרק זה כנגד מפעילת האתר, לכל הפחות בטרם מיצוי ההליכים כנגד הצד הפוגע.

16. הפרות, תרופות וסנקציות

16.1. מוסכם בזאת על הצדדים, כי רישומי האתר ומערכות מפעילת האתר מהווים רשומה מוסדית כהגדרתה בפקודת הראיות [נוסח חדש], תשל"א-1971, ככל ויהיה צורך בכך רישומי האתר ישמשו ראיה לנכונות האמור בהם.

16.2. מוסכם בזאת כי מפעילת האתר רשאית, אולם אינה מחויבת, לאכוף את הוראות השימוש באתר וכמו כן הינה רשאית לפעול במקרה בו עולה חשש סביר להפרת הוראות השימוש מצד משתמש או צד ג'. במקרים בהם יעלה חשש כאמור, מפעילת האתר תהיה רשאית למחוק ולהסיר משתמש מן האתר ולאסור שימוש של אותו משתמש בעתיד באתר.

16.3. המשתמש מתחייב בזאת לפצות ו/או לשפות את מפעילת האתר בגין כל הוצאה ו/או נזק אשר ייגרמו לה בעקבות הפרת הוראותיו של תקנון זה.

16.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מפעילת האתר תהא רשאית לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה, כנגד משתמש אשר יפר הוראות כל דין ו/או הוראות תקנון זה.

16.5. במקרה של הפרה כאמור לעיל, מפעילת האתר תהא רשאית להסיר לאלתר כל משתמש ו/או תוכן מהאתר ו/או להעביר את פרטי המשתמש לכל רשות סטטוטורית ו/או לכל גורם אחר, ו/או לנקוט בכל צעד אחר הנדרש בנסיבות העניין וזאת לפי שיקול דעתה.

16.6. מוסכם בזאת, כי מפעילת האתר תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן ו/או לערוך ו/או לשנות ו/או להוסיף ו/או למחוק ו/או שלא להציג כלל, כל תוכן או כל חלק ממנו, והכל מבלי שתהא מחויבת להודיע על כך מראש או בדיעבד, לכל משתמש.

16.7. מוסכם, כי מפעילת האתר, תהא רשאית לבטל ו/או לא לאשר כל פעולה שבוצעה ו/או למנוע מכל משתמש או גולש, מלעשות שימוש באתר, בדרך של חסימתו מהאתר, לרבות אך לא רק, בכל אחד מן המקרים הבאים, כדלקמן:

16.7.1. משתמש הפר הוראה מהוראות תקנון זה;

16.7.2. משתמש ביצע פעולה בלתי חוקית ו/או עבר על הוראות הדין;

16.7.3. משתמש ביצע את אחת מן הפעולות המפורטות בפרק "שימוש אסור" אשר בתקנון זה;

16.7.4. כל משתמש אשר הוכח לכאורה כי הפר זכויות יוצרים של צד ג';

16.7.5. משתמש אשר מסר בעת ההרשמה לאתר ו/או במהלך השימוש באתר, פרטים שגויים ו/או מטעים;

16.8. משתמש, אשר ביצע כל מעשה או מחל, אשר עלול לפגוע במפעילת האתר ו/או במי מטעמה ו/או באתר ו/או בבתי העסק ו/או בכל צד ג' אחר;

16.9. מובהר, כי מפעילת האתר יכולה להודיע על ביטול הזמנה כאמור, בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות הטלפון ו/או בכתב לכתובת דואר אלקטרוני המעודכנת באתר.

16.10. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות ובתמונות המופיעות בו או בפרטים אחרים המתפרסמים על ידי ו/או מטעם האתר בלא קבלת הסכמת מפעילת האתר מראש ובכתב. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו בניגוד להוראות ההסכם ו/או בלא לקבל את הסכמת מפעילת האתר מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם וככל תינתן).

16.11. בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד-מחשב בלא קבלת רשותה המפורשת של מפעילת האתר מראש ובכתב).

17. שיווק ופרסום דיוור ישיר

17.1. כל משתמש מסכים כי פרטיו ישמרו במאגר מידע של מפעילת האתר, וכן מסכים לקבל חומרים, לרבות למטרות הבאות:

17.1.1. שיווק ופרסום, פניה למשתמש בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון, לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקס, באמצעים אלקטרוניים או באמצעי אחר;

17.1.2. לצרכי ניהול הדיוורים, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר לדיוורים;

17.2. ידוע למשתמש שבכל עת הוא יכול לחזור בו מהסכמה זו ולבקש הסרה מרשימות התפוצה, כולן או חלקן, באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של החברה בדוא"ל privacy@plan-a.co.il ו/או באמצעות מנגנון ההסרה בדיוור שישלח אליו.

17.3. מפעילת האתר לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה-1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

18. בירורים ושירות לקוחות

18.1. לפניית ובירורים ניתן להשאיר הודעה בטופס צור קשר או לפנות לשירות הלקוחות בטלפון 03-6855688

18.2. בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-16:00.

"יום עסקים" – ימי עסקים נחשבים לימים ראשון עד חמישי עד השעה 16:00. ימים שאינם נחשבים ליום עסקים: ימים שישי-שבת. בנוסף, ימים מיוחדים שאינם נחשבים לימי עסקים: ערבי חג, חג, שבתון, חול המועד, ימי זיכרון ויום ביצוע ההזמנה באתר.

19. שונות

- 19.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לנתונים אחרים כלשהם באתר, תגברנה הוראות תקנון זה בכל דבר ועניין.
- 19.2. עותק מתקנון זה ימצא במשרדי מפעילת האתר.
- 19.3. מובהר בזאת, כי מפעילת האתר תהיה רשאית שלא להתיר שימוש באתר של כל משתמש ו/או להסיר משתמש מהאתר וכן את האפשרות לביצוע פעולות באמצעות האתר אם נהג שלא כדין ו/או נמצא ברשימת מילים אסורות ו/או נרשם לאתר יותר מפעם אחת ו/או סיפק ברישום האתר פרטים שגויים ו/או פעל בניגוד להוראות תקנון זה. למפעילת האתר תהינה הסמכות להסיר ו/או לחסום משתמשים מהאתר אשר יבצעו בו שימוש לרעה ו/או יפרו את תנאי וכללי האתר ו/או יתחברו לאתר באמצעות "רובוטים".
- 19.4. מפעילת האתר רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תנאי התקנון; להוסיף עליהם או לגרוע מהם; לבטל ולסגור את האתר בכל עת; לשנות, לתקן ו/או לבטל את ההוראות והתנאים האמורים בתקנון זה ו/או כל חלק מהם, או להוסיף ולכלול במסגרת תקנון זה הוראות ותנאים חדשים, בכל עת, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש, ותנאים אלו יחייבו את המשתמש באתר מרגע פרסומם באתר.
- 19.5. ידוע למשתמש באתר, כי באתר יוצגו תכנים של בתי עסק שונים ופרסומים של גופים שונים, על פי שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר, בהסכמת המשתמש לתקנון הוא מסכים להיחשף לתוכן הנ"ל.
- 19.6. הדין החל על האתר, השימוש זה ובכלל על תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות שיפוט בכל עניין הנוגע לאתר ו/או השימוש בו תהא אך ורק לבתי המשפט במחוז תל-אביב.
- 19.7. מפעילת האתר תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ולפי הצורך, להפסיק את השימוש באתר, מעת לעת, לצורכי תחזוקת האתר וארגונו, כאשר המשתמשים ו/או כל מי מטעמם ו/או כל אדם אחר, לא יהיה זכאי לכל פיצוי כספי או אחר ו/או זיכוי או החזר, בשל הפסקות אלו ו/או בגין תקלות אחרות הנוגעות לשימוש באתר או לשירות של מפעילת האתר.
- 19.8. מפעילת האתר מצהירה, כי אין ביכולת להתחייב ו/או להבטיח זמינות רצופה ללא תקלות וללא הפסקות בשימוש באתר.
- 19.9. מובהר בזאת, כי מפעילת האתר תהיה רשאית לעכב כל פעולה מכל משתמש אשר עורר חשד, על פי שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר, כי נהג שלא כדין ו/או סיפק ברישום האתר פרטים שגויים ו/או פעל בניגוד להוראות תקנון זה, עיכבה מפעילת האתר פעולה כלשהי שביצע משתמש, תיתן מפעילת האתר למשתמש זכות לטעון טענותיו תוך 14 ימים מיום הפניה למשתמש ולהוכיח כי נהג בהתאם להוראות תקנון זה, אם הוכיח המשתמש למפעילת האתר שנהג בהתאם להוראות התקנון הפעולה תתבצע, ואם לא הוכיח כאמור, למפעילת האתר הזכות לבטל את הפעולה לגמרי.
- 19.10. שירות לקוחות – לפרטים נוספים בקשר לאתר ומפעילת האתר, ניתן לפנות אל שירות הלקוחות של מפעילת האתר בדואר אלקטרוני Support@plan-a.co.il ו/או בטלפון במספר 03-6855688 ו/או דרך האתר ברובריקה "צור קשר".