

מדיניות פרטיות

פלן איי סוכנות לביטוח פנסיוני (2014) בע"מ ח.פ. 515043032 (להלן: "החברה"), מכבדת את פרטיות המשתמשים באפליקציה (להלן: "המשתמש" ו- "האפליקציה").

במסמך זה נפרט את מדיניות איסוף המידע אודות המשתמשים, מטרות האיסוף, אופן שמירת המידע, השימוש והעיבוד שלו, מידע על זכויות המשתמשים ועוד (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים, המטרות שלשמן נאסף המידע, איזה שימוש אפשר שיעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע וכיצד החברה מטפלת במידע ושומרת אותו.

מובהר כי לא חלה על המשתמש כל חובה למסור את המידע, וכי כל מידע שהמשתמש מסר וימסור לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו החופשי. יחד עם זאת, ללא מסירת המידע, ייתכן שלא יהיה בידי החברה לספק למשתמשים את השירותים באופן מלא או חלקי. המידע שנמסר ו/או ייאסף אודות המשתמשים, יישמר במאגרי המידע של החברה, שהיא בעלת השליטה בהם.

השימוש במידע יעשה בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

מדיניות הפרטיות כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1. מהו מידע?

במדיניות הפרטיות, משמעות המונח "מידע" הוא מידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ("החוק").

2. המקורות מהם החברה אוספת מידע אודות המשתמש

- 2.1 מידע שהמשתמש מוסר לחברה לרבות במסגרת השאלונים וכן מידע שמתקבל ע"י החברה במסגרת ההתקשרות של המשתמש עם החברה;
- 2.2 מידע שנאסף על המשתמש במסגרת פניות של המשתמש לחברה באמצעי המדיה השונים, לרבות במסגרת
- 2.3 יצירת קשר עם נציגים אנושיים ודיגיטאליים;
- 2.4 מידע שמתקבל בקשר עם המשתמש מצדדים שלישיים לרבות חברות ביטוח ועוד.

3. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

החברה תאסוף אודות המשתמש את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):

- 3.1 מידע מזהה ופרטי התקשרות, לרבות שם, פרטים ליצירת קשר לרבות טלפון וכתובת דוא"ל, מס' תעודת זהות (ומספרי זיהוי כגון מספר רישיון נהיגה ועוד), כתובת מגורים, תאריך לידה, מקום עבודה, מעמד אישי ומצב משפחתי.
- 3.2 מידע הנדרש לצורך זיהוי, לרבות צילום או סריקה של תעודת זהות.
- 3.3 מידע לגבי הכשרה מקצועית ורישוי עיסוק, השכלה, רקע תעסוקתי ועוד.
- 3.4 מידע על מיקום, כולל מידע על נסיעות לחו"ל, כתובת מגורים ומקום עבודה.
- 3.5 מידע פיננסי לרבות פרטי חשבון בנק, הכנסה, נכסים ורכוש.
- 3.6 מידע רפואי לרבות מידע על נכויות, פציעות, טיפולים רפואיים, מצב רפואי, הרגלים כגון עישון, שתיית אלכוהול, תוצאות בדיקות ועוד.
- 3.7 מידע שזמין לחברה לשימוש על-פי דין ו/או הסכמה של המשתמש, כגון מידע ממאגרי מידע של המדינה לדוג' המסלקה הפנסיונית, אתר הר הביטוח, מידע מחברות הביטוח ועוד.

- 3.8 מידע שיתקבל בערוצי התקשורת השונים עם החברה, ובכלל זה באמצעות השימוש בצ'אט (שיחות) ועוד.
- 3.9 מידע על פעילות המשתמש במערכת
- 3.10 כל מידע נוסף שמתקבל ע"י החברה בקשר עם קבלת השירותים.

4. המטרות לשמן נאסף המידע ("המטרות")

- החברה אוספת מידע אודות המשתמש במסגרת מתן השירותים לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן :
- 4.1 הענקת שירותים לרבות הצעות שהותאמו לך אישית על-בסיס המידע שמסרת ומידע אחר שבידי החברה.
 - 4.2 זיהוי של משתמשים באמצעים שונים.
 - 4.3 משלוח מידע על שירותים ומוצרים, כולל מידע שאנו מחויבים לשלוח ומידע אחר.
 - 4.4 יצירת קשר עם המשתמש בקשר למוצרים ולשירותים.
 - 4.5 טיפול בתביעות ובבקשות שונות במסגרתן.
 - 4.6 הגנה על אינטרסים וזכויות משפטיות של החברה ושל צדדים שלישיים.
 - 4.7 קיום נהלים ומדיניות, כגון ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה ועוד.
 - 4.8 אבטחת מידע ומניעת הונאות.
 - 4.9 דיוור ישיר.
 - 4.10 שיפור השירותים, שיפור תהליכי העבודה כולל סטטיסטיקות, מחקרי שוק ועריכת סקרים.
 - 4.11 ניתוח חוויית המשתמשים.
 - 4.12 ביצוע עיבודים כולל בכלי ניתוח מידע.
 - 4.13 ניהול הליכים משפטיים.
 - 4.14 עמידה בהוראות דין.

5. העברה של המידע

- 5.1 החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הפרטיות. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת ולגיטימית.
- 5.2 החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים כפי שיפורט להלן :
 - 5.2.1 צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים, כך ובין היתר, שירותי אחסון מידע, שירותי שיווק, פרסום, דיוור לרבות רשתות חברתיות ועוד וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים.
 - 5.2.2 לסוכנויות ביטוח.
 - 5.2.3 לחברות ביטוח בקשר עם אספקת שירותים, טיפול בתביעות ועוד.
 - 5.2.4 אם תתקבל הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש.
 - 5.2.5 בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש לבין החברה וכל מי מטעמה לרבות צדדים שלישיים.
 - 5.2.6 במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסים ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות בחברה,

לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.

5.2.7 בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לחברה, לרכוש, למשתמש ולצדדים שלישיים.

5.3 החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים ו/או לאחסן את המידע אצל צדדים שלישיים כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות אשר רמת ההגנה של המידע בהן שונה מהוראות הדין הישראלי. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות הפרטיות, אישור של מדיניות הפרטיות, מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר חלקם ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

5.4 בנוסף, בכפוף להסכמת שני בני הזוג, החברה תהיה רשאית לשתף מידע ביניהם. מבלי לגרוע מהתחייבויות המשתמש על פי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, המשתמש יודיע לחברה בכתב אודות רצונו להפסיק את שיתוף המידע עם בן/בת זוגו.

6. גישה לטלפון הנייד במכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה

6.1 לטובת הענקת שירותים מסוימים באפליקציה, ייתכן שהמשתמש יתבקש לאשר גישה לשירותים מסוימים במכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה. הרשאות אלה כוללות:

6.1.1 **גישה לקבצים** - לצורך העלאת קבצים לאפליקציה, המשתמש רשאי להעלות קבצים השמורים בטלפון הנייד.

6.1.2 **גישה למצלמה** - לצורך העלאת מסמכים לאפליקציה, המשתמש רשאי לצלם מסמכים באמצעות המצלמה בטלפון הנייד ולהעלות את התמונות למערכת באמצעות האפליקציה.

6.2 המשתמש אינו חייב לאשר הרשאות כאמור; עם זאת, אי-מתן ההרשאות עלול למנוע מהמשתמש את היכולת לבצע את הפעולות כאמור.

7. שימוש בכלים מתקדמים, למידת מכונה וקבלת החלטות על בסיס בינה מלאכותית

7.1 החברה עושה שימוש בתהליכים אוטומטיים, כולל תהליכים מבוססי בינה מלאכותית (להלן: "**כלים מבוססי בינה מלאכותית**").

7.2 החברה עושה שימוש בכלים מבוססי בינה מלאכותית למטרות הענקת שירותים למשתמש לרבות שירותים ומוצרים המותאמים לצרכי המשתמש, טיוב ושיפור תהליכים ומוצרים בחברה, הפקת תובנות מבוססות משתנים שונים, קבלת החלטות הקשורות לשירותים הניתנים על ידי החברה לרבות במהלך חיי השירות, ניהול, שירות וקשר עם המשתמש ועריכת סטטיסטיקות.

7.3 תשובות של תשובות המערכת מבוססות על מודלים סטטיסטיים ועלולות לכלול טעויות, חוסרים או פרשנויות שגויות. כמו כן, גם בסביבה סגור כלים מבוססי בינה מלאכותית עשויים לטעות בפרשנות תנאי פוליסה, להחסיר ולכלול אי דיוקים נוספים. לפיכך, החברה לא תסתמך על כלים מבוססי בינה מלאכותית לצורך קביעת כיסוי ביטוחי סופי, תציג תשובות שהופקו מכלים מבוססי בינה מלאכותית כהתחייבויות של חברות ביטוח או תפיק המלצה ביטוחית אישית עבור הלקוח.

7.4 במסגרת ההתמודדות עם הסיכונים, כלים מבוססי בינה מלאכותית מאוחסנים בשרת של החברה ולא מחוברים לאינטרנט. כמו כן, כלים אלה לא עושים שימוש במידע אישי לצורך אימון המודל.

8. Cookies

- 8.1. החברה עושה שימוש בכלים אוטומטיים צוברי מידע, דוגמת pixels, beacons tags, ודומיהן אשר הינן טכנולוגיות הנשלחות למכשיר ממנו גולש המשתמש ומאחסנות עליו קובצי מידע שונים באופן אוטומטי (להלן: "עוגיות").
- 8.2. עוגיות הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן שהמשתמש שהה בעמוד, מידע שהמשתמש צפה, מהיכן הגיע המשתמש אל השירותים, מספר כניסות, מאפייני המכשיר או המחשב של המשתמש לרבות רזולוציית מסך, סוג מערכת הפעלה וגרסתה, סוג ומזהה דפדפן אינטרנט, גרסתו והעדפת שפה, שמות דומיינים ועוד.
- 8.3. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר הדפדפן או היישום הרלבנטי נסגרים, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב של המשתמש או נשלחות לחברה לצורך מתן השירותים, כמפורט להלן. החברה או צדדים שלישיים, המפעילים את העוגיות, יכולים לגשת מעת לעת למידע הנצבר בעוגיות ומידע כאמור עשוי להישמר בשרתים של החברה ו/או של הצדדים השלישיים.
- 8.4. להלן רשימת כלים של צדדים שלישיים שהחברה עושה בהם שימוש לצד קישור למדיניות הפרטיות שלהם:
- <https://mixpanel.com/home> - mixpanel
- <https://www.hotjar.com> - Hotjar
- 8.5. החברה נוקטת צעדי זהירות סבירים כדי להבטיח שמחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. יחד עם זאת, יובהר שכאשר מדובר בעוגיות הנוצרות או מופעלות על ידי צדדים שלישיים, הרי שהשימוש והמידע שנאסף באמצעות העוגיות כאמור כפוף למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. לחברה אין שליטה על הנתונים הנשמרים בהן ועל הגישה למידע, או על הצלבתו עם פרטי מידע נוספים, ושימושים כאמור כפופים למסמכי המדיניות של אותם צדדים שלישיים. לחברה אין שליטה על כתבי המדיניות של אותם צדדים שלישיים או על האופן שבו הם מיישמים אותה, לרבות במקרים של בקשות להיגרע מאפשרות השימוש בעוגיות

9. הצגת מידע ומשלוח הודעות PUSH

- 9.1. החברה רשאית להציג באפליקציה מידע, תכנים ופרסומות מטעמה ומטעם של צדדים שלישיים. החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, הודעות ועדכונים בקשר עם השירותים באופן ממוחשב לרבות באמצעות מערכת הודעות באפליקציה.
- 9.2. בנוסף, באישורו של המשתמש לקבל הודעות PUSH ("הודעות דחף"), המשתמש מסכים ומאשר בזאת מראש כי החברה או מי מטעמה ישלחו למכשיר שבו מותקנת האפליקציה הודעות דחף. האפליקציה כוללת שירות הודעות דחף במסגרתו מתבצע משלוח של התראות, צלילים ותגי אייקונים למכשיר, וזאת גם כשאפליקציה אמנם מותקנת אך אינה פועלת. הודעות דחף, ככל שתשלחנה, תישלחנה בזמנים ובתדירות שיקבעו על ידי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעות דחף יכללו, בין היתר, עדכונים בקשר עם האפליקציה, המוצרים והשימוש בהם.
- 9.3. משתמש יכול לבטל, בכל עת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את האפשרות לקבל הודעות דחף, וזאת באמצעות שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה.
- 9.4. ידוע למשתמש והוא מאשר בזאת, כי ביטול אפשרות לקבל הודעות דחף עלול להוביל לכך שעדכונים ומידע לא יגיעו לידיעתו. אישור של תנאי השימוש מהווה הסכמה לקבלת מידע, הודעות, עדכונים ועוד בהתאם להוראות סעיף זה.

10. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שהשירות יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע.

11. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

12. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות הפרטיות, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

13. זכות עיון במידע ותיקון המידע

משתמש רשאי לממש את זכויותיו על פי דין בקשר עם המידע שנשמר אודותיו (למשל עיון במידע ותיקונו במקרה שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן) באמצעות פניה לחברה כמפורט במדיניות פרטיות זו.

14. מידע אודות צדדים שלישיים

אם המשתמש מוסר מידע לידי החברה בקשר עם צדדים שלישיים לרבות בני משפחה, המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא קיבל הסכמה מפורשת ובכתב של אותו צד שלישי לאיסוף, עיבוד, אחסון והעברה של המידע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות וכי החברה רשאית לקבל, לשמור ולעבד את המידע של אותו צד שלישי בהתאם למדיניות הפרטיות.

15. קישורים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים

במסגרת השירותים עשויים להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתו ובאחריותו של המשתמש. מובהר שהלחיצה על הקישור מוציאה את המשתמש משירותי החברה ומפנה לאתר ו/או יישום חיצוני. המשתמש יהא כפוף לתנאי האתר ו/או היישום החיצוני, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. לחברה אין ולא תהיה שליטה על עיבוד המידע שמתבצע באמצעות האתר ו/או היישום החיצוני. החברה לא תישא באחריות בכל הקשור והנוגע לאתר ו/או היישום.

16. קטינים

השירותים מיועדים לשימוש של בגירים מעל גיל שמונה עשרה (18). יחידים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) מתבקשים לא לעשות שימוש בשירותים ולא למסור מידע לחברה. ככל שהמשתמש מוסר מידע אודות ילדיו, הרי שהוא מצהיר ומאשר כי הסכמתו חלה גם על מסירת מידע אודות ילדיו כאמור. המשתמש מצהיר ומאשר כי הוא האפוטרופוס הבלעדי של ילדיו וכי יש לו את כל הזכויות ולתת הסכמה כאמור כדי שהחברה תאסוף, תעבד, תעביר ותעשה שימוש המידע בהתאם להוראות מדיניות פרטיות דנן.

17. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם במערכת תחייב את המשתמש. המשך השימוש של המשתמש בשירותים לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה

ויעיד על הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים- על כן החברה ממליצה לעיין במדיניות הפרטיות המפורסמת מעת לעת.

18. הדין החל וסמכות השיפוט

התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השירותים ומדיניות הפרטיות או הקשור אליהם, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

19. שונות

- 19.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות הפרטיות לאחר. החברה ומי מטעמה תוכל להסב את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
- 19.2. הוראות מדיניות הפרטיות מתווספות לכל הסכם, הסכמה ומסמך לרבות מדיניות ומסמכי פרטיות שישנם ושיהיו בין המשתמש לבין החברה. האמור במדיניות הפרטיות בא להוסיף ולא לגרוע, מזכויות החברה, מכוח כל הסכם והסכמה אחרת שבין המשתמש לבין החברה.
- 19.3. אין במדיניות הפרטיות כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

20. יצירת קשר

לכל שאלה והבהרה בקשר עם מדיניות הפרטיות, המשתמש רשאי ליצור קשר עם החברה באמצעות פניה בדוא"ל: privacy@plan-a.co.il