

רקע

פלן איי סוכנות לביטוח פנסיוני (2014), בע"מ, ח.פ. 515053032 ("החברה") מייחסת חשיבות רבה להתאמת שירותיה לאנשים עם מוגבלויות שונות, בין השאר מתוך תפיסת עולם לפיה יש לאפשר לכל בני האדם הזדמנות שווה ונגישות לשירות ולמידע. בהתאם לאמור, החברה משקיעה משאבים רבים בהנגשת אתר האינטרנט ועמודיו, תוך שהחברה מוצאת חשיבות עליונה במתן שירות שוויוני לכלל גולשי האתר, לרבות לאנשים עם מוגבלויות.

יידוע כלל עובדי החברה – הוראות החוק הובאו לידיעת כלל עובדי החברה אשר הודרכו בנושא, וניתן דגש לאיסור אפליה, מתן שירות שוויוני בסביבה מכילה, מתן שירות נגיש, וביחס להסדרי הנגישות של החברה ללקוחות וללקוחות פוטנציאליים עם מוגבלות.

מוקד טלפוני נגיש - המידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

הסדרי נגישות מבנים וסביבה

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדי הנהלת החברה – ברחוב מנחם בגין 121 תל אביב:

- חניות נכים בחניונים תת קרקעיים של הבניין, כולל לרכב גבוה.
 - קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לכניסה למשרדינו (כולל מעליות).
 - קיימים שירותי נכים נגשים בקומת המשרדים.
 - קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
 - מותרת כניסה למשרדי ההנהלה לצורך קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
 - במקרה הצורך לקבלת סיוע, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדת הלובי של בנין המשרדים או לצוות האבטחה של הבניין.
- כמו כן, במידה ונדרשת עזרה במילוי טפסים וכדומה, ניתן לפנות במשרדינו לעמדת הקבלה ולרכז הנגישות.

הנגשת האתר והתכנים

אתר זה מונגש בהתאם להנחיות הנגישות בתקן הישראלי 5568 - "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" ברמת AA.

התקן הישראלי האמור הינו אימוץ של הנחיות בינלאומיות של הארגון הבינלאומי W3C העוסק בתקינה ברשת. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 . במסגרת הנגשת האתר דאגנו ושמנו דגש, ביו היתר, על יישום הסעיפים הבאים:

1. ניתן לנווט ולבצע את כל פעולות האתר בעזרת מקלדת, כאשר פוקוס המקלדת מודגש בכל עת.
2. לכל עמוד יש קיצור "דלג לתוכן מרכזי" המאפשר לדלג על התפריט הראשי.
3. הטפסים והתוכן כולו נגשים בעזרת תוכנת קורא מסך.

4. יש אפשרויות להדגשת ניגודיות הצבעים בעזרת סרגל הנגישות. על מנת להפעיל את מצב ניגודיות גבוהה, ניתן להיכנס לסרגל הנגישות על ידי מקש Esc. או בעזרת קיצור מקלדת של לחיצה על מקשי Shift ו E בו זמנית (כאשר מופעל מצב "ניווט מקלדת").

רכיבי הנגשת האתרים פועלים באופן מיטבי בדפדפן : כרום.

אנו ממשיכים ללא הרף במאמצים לשפר את נגישות שירותי החברה ואת נגישות האתר בפרט, כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה, לרבות לאנשים עם מוגבלויות.

יש לציין כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים והתכנים באתר, ומכיוון שהאתר הינו אתר דינמי הכולל מערכות הזנת תוכן שונות, יתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם הונגשו במלואם. אם נתקלתם במקרה שכזה, נודה לכם על יצירת קשר עם נציגי החברה בכדי שניתן יהיה לבצע את התיקון הנדרש בהקדם האפשרי. ובכלל, נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור על מנת לשפר את השירות ללקוח.

החברה רואה חשיבות רבה בהענקת שירות איכותי, מקצועי, שוויוני ונגיש לכולם, אולם תשומת לבכם כי ייתכן והאתר מציג תוכן גם מאתרים אחרים שמופעלים ו/או מוחזקים על ידי צדדים שלישיים וכן עשוי לכלול קישורים (links) לאתרים ו/או לתכנים של אתרים של צדדים שלישיים, וייתכן שאתרים ו/או תוכן כאמור אינו הונגש, נבהיר כי החברה אינה אחראית לתוכן האמור או להנגשתו, אך נשמח לקבל הערותיכם ולנסות לסייע לכם לפנות לאותם צדדים שלישיים, בכדי להסב תשומת ליב לנושא (מבלי שנוכל להתחייב שאותם צדדים שלישיים יבצעו את ההתאמות הנדרשות, ככל ונדרשות, על פי דין).

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בקושי לגלוש באתר או אם יש לכם הערה בנוגע לרמת ו/או אופן הנגשתו, ניתן ליצור קשר החברה :

שם מלא : אושרי שוורץ

טלפון : 03-6855688

דואר אלקטרוני Suppory@plan-a.co.il

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה לאחרונה בחודש יוני בשנת 2026